



**Energía segura**

**para todos.**

**Aseguramos calidad y transparencia en los servicios de electricidad, gas y combustibles.**



**COMUNÍCATE A TRAVÉS DE NUESTRAS PLATAFORMAS**



**ATENCIÓN WEB Y EMAIL**  
WWW.FISCALIADDELCONSUMIDOR.CL  
fiscaliadelconsumidor@gmail.com



**ATENCIÓN PRESENCIAL**  
ARTURO PRAT 696, EDIFICIO CENTENARIO,  
PISO 4, OFICINA 423, TEMUCO.



**ATENCIÓN TELEFÓNICA**  
452 606395

**FONDO CONCURSABLE**  
Para Asociaciones de Consumidores  
Servicio Nacional del Consumidor

Fiscalía del Consumidor A.C.



**DIAC**

Departamento de Información  
y Atención al Consumidor

**¿Problemas con tu suministro eléctrico, gas o productos energéticos?**

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) está aquí para ayudarte.



Fiscalía del Consumidor



@del\_fiscalia



Fiscalia del Consumidor

**FONDO CONCURSABLE**  
Para Asociaciones de Consumidores  
Servicio Nacional del Consumidor

“Proyecto ejecutado con el Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores administrado por el SERNAC”.

## ¿Qué es la SEC?

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles es un organismo público que fiscaliza el mercado de la energía para garantizar la seguridad, calidad y certificación de productos y servicios.

## Cuándo acudir a la SEC:

Puedes ingresar tus consultas o reclamos en los siguientes casos:

- **Cortes de energía eléctrica no programados.**
- **Sospechas de fugas de gas.**
- **Problemas en cuentas de electricidad o gas,** como cobros erróneos o errores de medición.
- **Consulta sobre el Sello Verde,** para verificar o conocer los pasos para que tu edificio lo obtenga.
- **Necesidad de instaladores autorizados.**
- **Certificación de productos eléctricos o combustibles,** revisa si cuentan con el SELLO SEC.



## ¿Dónde encontrar a la SEC?

La SEC cuenta con oficinas de atención en todas las regiones del país.



### Canales de contacto:

- **Teléfono:** Llama al 600 6000 732
- **Desde celulares:** 02 2 750 99 99
- **Página web:** [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## ¡Tu seguridad y derechos como consumidor son nuestra prioridad!

