



Revisa el catálogo completo de fraudes, disponible en www.fiscaliaconsumidor.cl sección proyecto de fraudes electrónicos".

SI USTED FUE AFECTADO, NO DUDE EN COMUNICARSE



ATENCIÓN WEB

WWW.FISCALIADCONSUMIDOR.CL



ATENCIÓN PRESENCIAL

ARTURO PRAT 696, EDIFICIO CENTENARIO,
PISO 4, OFICINA 423, TEMUCO.



ATENCIÓN TELEFÓNICA

452 606395

FONDO CONCURSABLE
Para Asociaciones de Consumidores
Servicio Nacional del Consumidor

Fiscalía del Consumidor A.C.



Ley de Fraudes Electrónicos

RECOMENDACIONES PARA PREVENIR

FRAUDES ELECTRÓNICOS Y OTROS ENGAÑOS



Fiscalía del Consumidor



@del_fiscalia



Fiscalia del Consumidor

FONDO CONCURSABLE
Para Asociaciones de Consumidores
Servicio Nacional del Consumidor

"Proyecto ejecutado con el Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores administrado por el SERNAC".

En el marco de la campaña de difusión y educación del proyecto **“Fiscalía del Consumidor difunde y educa sobre la Ley de fraudes electrónicos”**, da algunos consejos para evitar ser víctimas de fraudes electrónicos y otros engaños, hechos que son muy recurrentes en este tiempo.

Lo primordial es estar informado y para ello **es recomendable suscribirse a los boletines informativos de instituciones estatales como es el caso del Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC; o de la Comisión para el Mercado Financiero ya que estas entidades informan frecuente y preventivamente de fraudes masivos.**

No envíe fotocopias de su cédula de identidad a terceros y si se le extravió bloquéala inmediatamente ingresando al sitio www.registrocivil.gob.cl

Siempre lee atentamente los correos que recibes, tanto su asunto, como el contenido y el remitente, **ahí está la clave para ver si quien te contacta es un estafador o no.**

Verifica que las páginas web que visites tengan un código **https://** en la barra de direcciones, y tengan un **ícono de un candado cerrado**.

No comparta nunca sus claves. Esta conducta es importante tanto en el comercio electrónico como en el acceso a bancos.

Revisa periódicamente los movimientos de tu cuenta y llama a tu banco si ves algún movimiento sospechoso.

Mantén actualizados tus datos en las diferentes páginas que utilices y **cambia las contraseñas cada cierto tiempo**, para evitar posibles fraudes.

No ingresar datos si utiliza una red wifi pública y abierta, es decir, con acceso sin contraseña.

En la **prevención** esta la base para evitar ser víctima de fraudes electrónicos.

